



新興科技浪潮下的數位風險管理

勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司

2018.03.09

陳鴻棋 副總經理 簡歷



- 臺北市民生東路三段156號12樓
- Tel : 2545- 9988 分機7854
- Fax: 4051- 6888 分機7854
- chrisachen@deloitte.com.tw

陳鴻棋

Chris A. Chen

副總經理

學歷：

國立政治大學
資訊管理學系學士

專業資格：

國際認證電腦稽核師, CISA

BS 10012 主導稽核員

ISO 27001 主導稽核員

ITIL Foundation

陳鴻棋先生為勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司副總經理。專注於隱私資料保護、資訊安全、網路安全等議題，並具有豐富的產業實務經驗。主要負責物聯網(IoT)資訊安全、金融與高科技產業研發資料安全保護、營業秘密保護、雲端服務資訊安全強化、個人資料與隱私保護、網路安全設備規劃與建置、滲透測試及弱點管理專案、入侵偵測防禦系統導入以及其他資訊科技領域的風險管理服務。

經歷：

- 勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司 副總經理

主要負責服務之公司包括：

- 電信業：遠傳電信、中華電信等
- 金融服務業：臺灣銀行、國泰世華、中國信託、中華郵政、國泰人壽、保誠人壽、全球人壽、臺灣證券交易所、渣打銀行等
- 政府單位：水利署、行政院主計總處、資訊工業策進會等
- 其他產業：台灣電力、永慶房屋、特力屋、COSTCO等

聲明

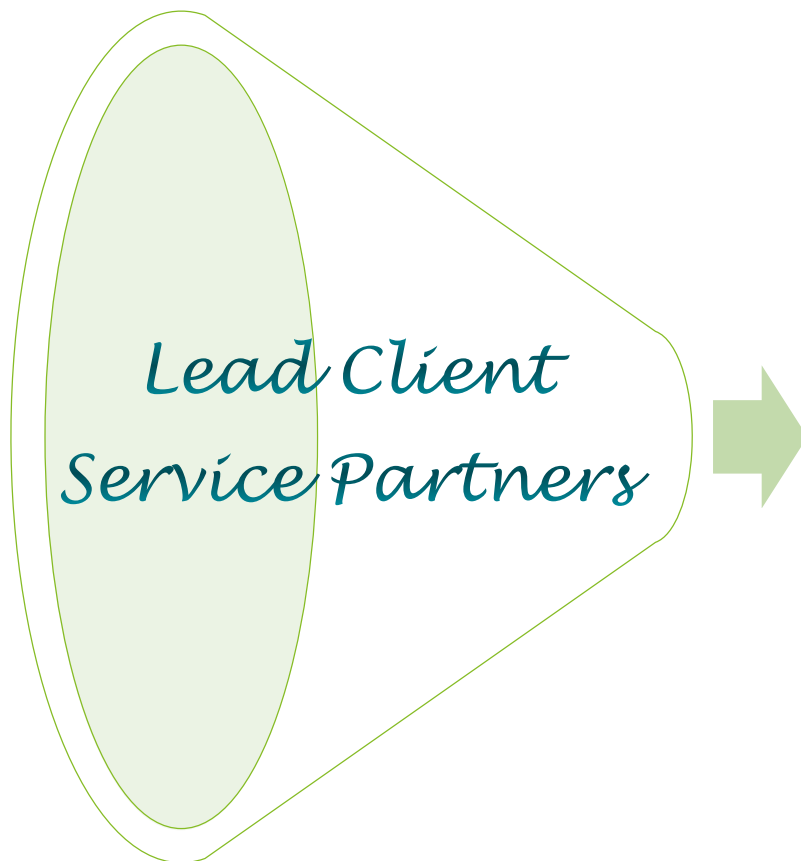
- 本次演講旨在提供部分特定領域的一般性資訊，並非詳盡的專業服務意見。因此，本次演講所提供的資訊並不構成會計、稅務、法律、投資、諮詢或其他類似專業領域之意見及服務。任何人在未經獲得適當的專業意見或服務之前，不應將此演講內容適用於具體個案，且在採取任何可能影響個人財務、業務決定或行動前，應先諮詢合格的專業顧問。
- 在此演講中所為之任何明示或暗示性的口頭敘述、觀點或意見，除經勤業眾信會計師事務所或其關係企業出具書面文件外，僅屬個人意見表達性質，並非勤業眾信會計師事務所或其關係企業出具書面文件外僅屬個人意見表達性質，並非勤業眾信會計師事務所或其關係企業之正式意見或立場。
- 本次演講所提供之資訊，不得做為任何個案處理之專業意見或服務依據。任何個案之處理，建議參考勤業眾信會計師事務所或其關係企業被聘用後所提供之全面意見或服務報告，該等報告中將包括對個案較完整的進一步分析意見及建議。

AGENDA

- 新興科技發展的安全挑戰
- 全球數位科技風險監管趨勢
- 企業強化數位科技風險管理藍圖
- 數位科技風險管理人才之機會與展望
- 意見交流

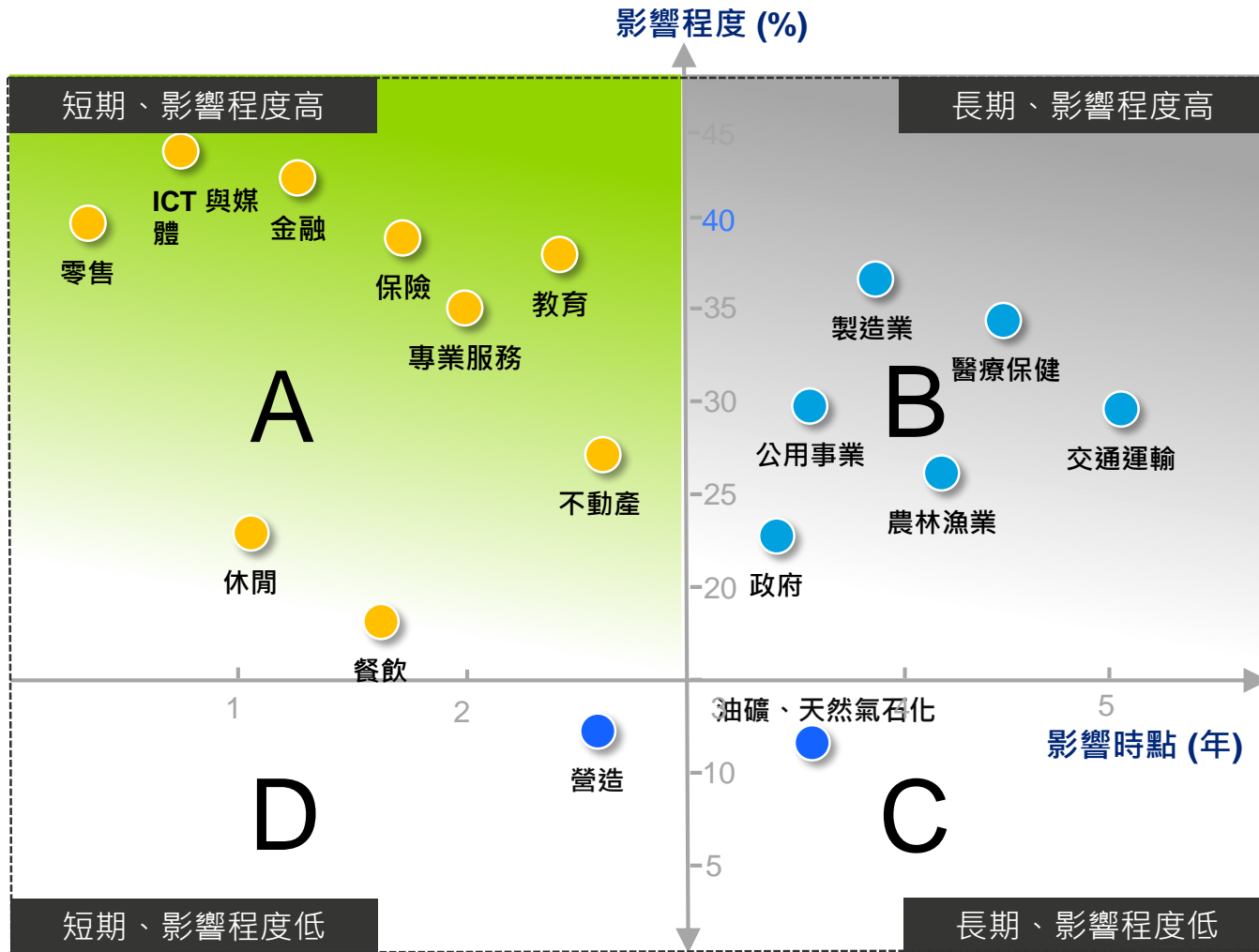


勤業眾信提供企業整合性之專業服務



新興科技發展的安全挑戰

跨產業的數位影響與時機



A 群組：短期受數位影響、影響程度相對高者，包括零售業、資訊通信與媒體、休閒、銀行金融、保險、專業服務等產業群組。

B 群組：中、長期受數位影響、影響程度相對高者，包括製造、政府部門、公用事業醫療、農業、運輸等產業群組。

C 群組：中、長期受數位影響、影響程度相對低者，礦業、石化產業等。

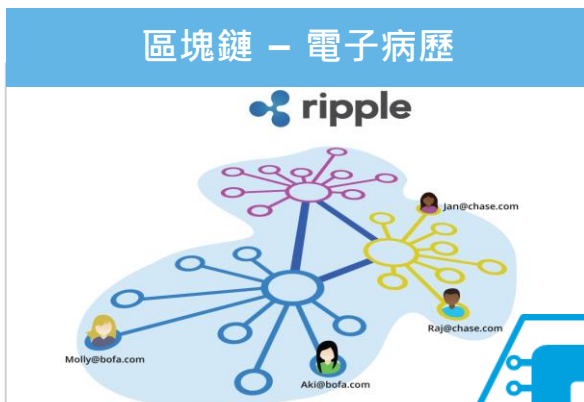
D 群組：短期受數位影響、影響程度相對低者，包括營造與週邊產業等。

Deloitte 全球研究 - 各產業數位化影響分析

勤業眾信 (Deloitte) 全球研究 2015 年調查，各產業影響與時機點分析

應用各項新興科技，落實使用者體驗

區塊鏈 - 電子病歷



AR/VR - 智慧零售



穿戴裝置 - 健康管理



生物特徵辨識 - 安全控管



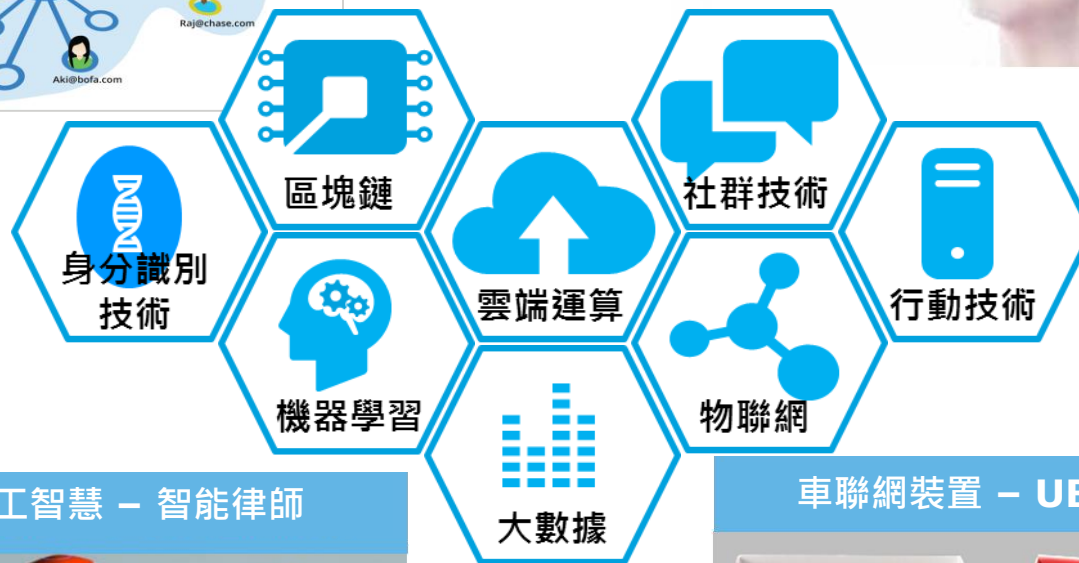
物聯網 - 智慧城市



人工智慧 - 智能律師



車聯網裝置 - UBI保險



本質上，這一波的數位化轉型為數據驅動

在今天，或在可預見的未來，其實只攸關資料使用能力。**資料才是真正的黃金，誰控制了資料是關鍵議題**。誰控制資料？對政府來說，對企業來說，對公民來說，對所有人來說，都是關鍵議題。誰控制資料，就像過去誰控制了土地，誰控制了石油，是同等重要的問題。 *Alex Sandy Pentland, MIT*

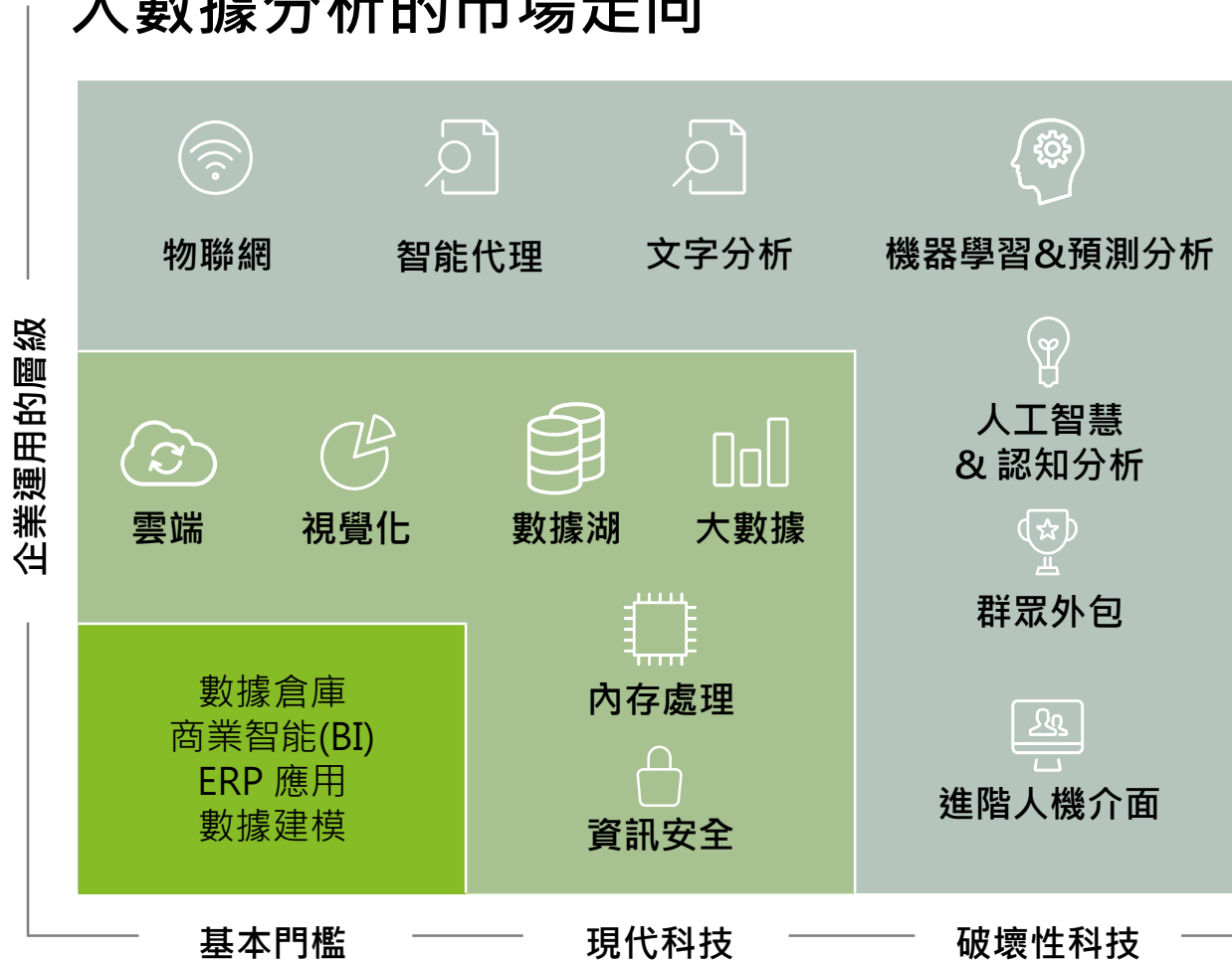


**美國麻省理工學院
連接科學和人類動力實驗室
主任
艾力克斯·山迪·潘特蘭
Alex Sandy Pentland**

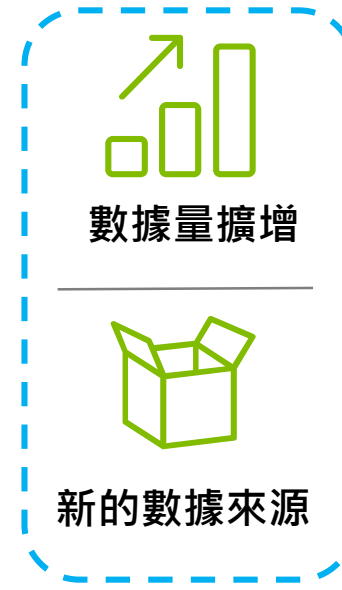
大數據分析的市場正在歷經不斷的演變

數據量的急速擴增以及破壞性科技的崛起，驅使大數據分析的應用邁入前所未有的境界

大數據分析的市場走向



驅動因素



暗黑數據



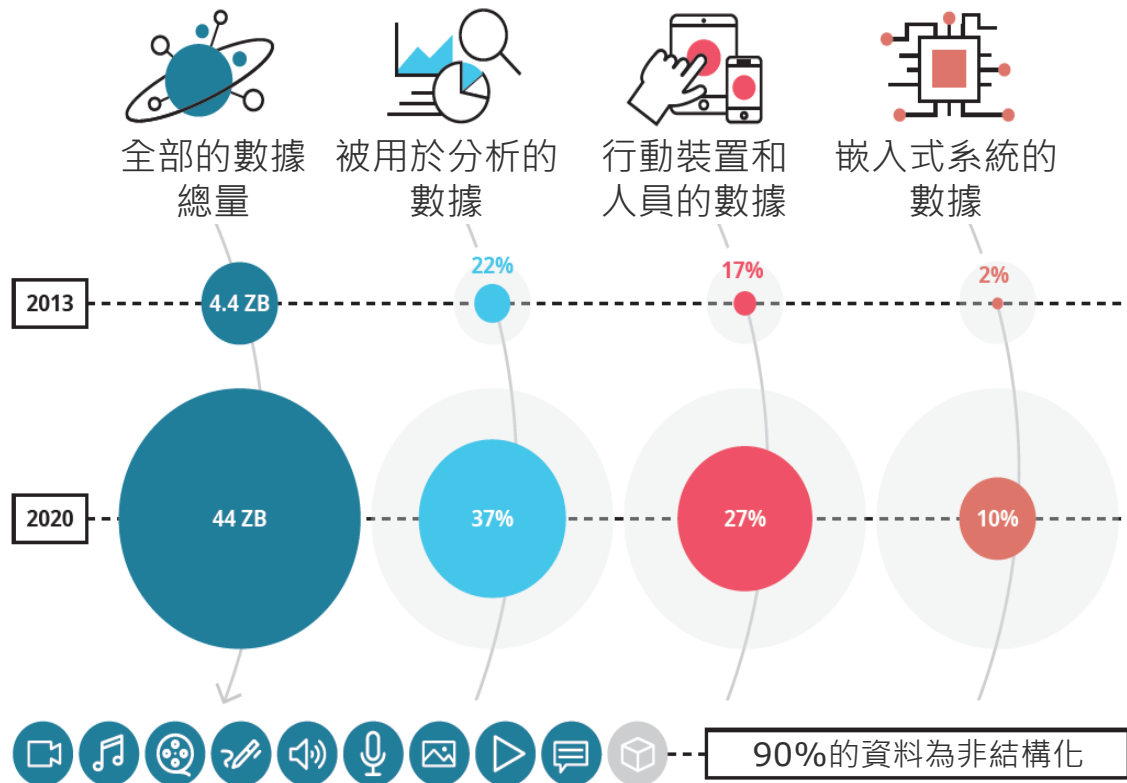
變得更...

- 準時
- 明確
- 有效率
- 有效果
- 可持續發展
- 有競爭力

您所認為的數據真的是一切嗎？

暗黑數據照亮企業現有數據中的隱藏機會點

全球數位資訊將在**2020年**時膨脹到**44 ZB**，但**90%**的資料是來自物聯網與非傳統資料的非結構化資訊。至於如何定義暗黑數據？目前著重在**3個重點**：



1 目前組織內部許多未識別的資料

- 結構資料：主要的困難點在於如何將**不同分散的資料群**連結，產生洞見
- 非結構資料：多半是**文字屬性**的資料，近來才出現可以有效利用它們的技術

→ 一間公司將員工的住所地址與工作滿意度評比、離職資料相結合，發現通勤時間是員工自願離職的其中一個關鍵因素

2 非傳統的非結構化資料

- 多為**影像、音訊**等相關資料
- 需透過電腦影像處理分析、進階模式辨識等技術，來挖掘與了解更多關於消費者、員工、營運流程與市場資訊的資料

→ 零售業者可以藉由分析顧客在商店時的手勢、表情與線上瀏覽商品方式得知銷售資訊

3 儲存於暗網中的資料

- 可以提供**最大規模**的未識別化資訊，來源從學術機構、政府單位、網路社群到**第三方領域**

→ 暗網資料的分析在資安領域的進階預防、偵測與回應資安威脅，具有強大的運用潛力

物聯網到人工智慧，AI是否將會取代人類？

“

*Over the next decade, AI won't replace managers, but **managers who use AI will replace those who don't.***

”

HBR July 2017



乍看之下，這是一張甚麼照片？



Google Cloud Vision API 辨識

Crowd	95%
Festival	89%
Stage	80%
Concert	79%
Event	78%
Entertainment	78%
Night	74%
Public Event	70%
Rock Concert	61%

哪些是貓...



機器學習辨識貓

機器學習 Machine Learning

1980 年代逐漸興起的人工智慧一個分支
讓電腦能夠自行從資料中學會一套技能

🐱 如何讓電腦辨識出貓 🐱

以窮舉法輸入所有條件

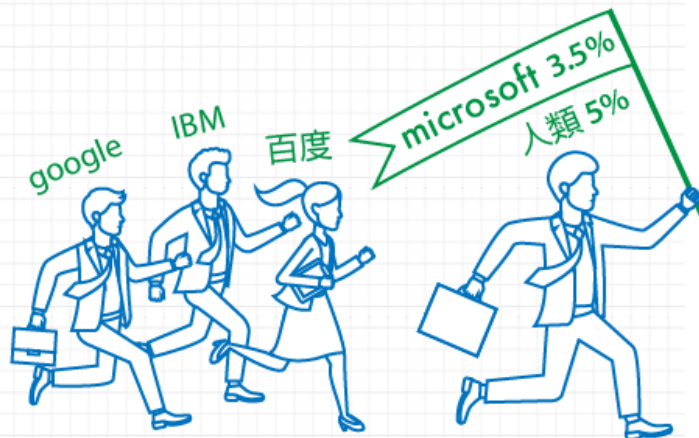
```
1 | 耳朵 = 2
2 |   腳 = 4
3 |     尾巴 = 1
4 |       牙齒 = 30
  |         .....
99 |           回傳貓咪 🐱
```

讓機器從海量資料歸納



每年史丹佛大學都會舉辦 ImageNet 競賽，讓大型企業爭奪圖像識別寶座

▶ 2015 年 microsoft 準確率超越人類



數位化的重要趨勢與影響



各行業人/人、人/物、物/物互動模式改變，亦改變工作型態與分工



資料取得的樣態、顆粒度、頻次，較過往更多樣、細緻與頻繁



“中心化”建構的信賴交易，轉變為“多中心”協同



異業結盟與生態圈的興起，科技驅動業務改變，破壞式創新

收費員與收銀員



客服人員



金融理財與分析師



律師



市場行銷人員



製造業人員



新聞記者



外科醫生與麻醉師



重大風險vs危機案件



卡達斷交風暴 CNN爆料是俄國駭客幹的



【今日新聞】2017-06-07 記者林宜臻 / 綜合報導

卡達爆多個中東國家斷交危機，如骨牌效應一個接一個。消息指出，各國與卡達的斷交潮竟與俄羅斯駭客有關，美國媒體報導，俄國駭客上月進入卡達國營媒體網站，散布假新聞，才引起這一場斷交風暴。

美國有線電視網(CNN)報導，卡達新聞社(Qatar News Agency)上月23日報導，卡達領導人對伊朗表達支持，並稱美國總統川普無法白宮待很久。消息發出後，卡達在中東的盟國憤而與該國斷交。

卡達當局發表聲明澄清，這則報導是假新聞。CNN取得美國情報局資料顯示，此事為俄羅斯駭客所為，卡達外長阿爾塔尼 (Sheikh Mohammed Bin Abdulrahman al-Thani) 也證實FBI將赴卡達協助調查。阿爾塔尼表示，卡達政府認為，斷交風暴都是來自這則假新聞。

卡達駐美使館發言人表示，正在進行調查，不久後將公開調查結果。根據消息來源，美國聯邦調查局 (FBI) 正在協助卡達追蹤據稱「駭進」國營媒體的源頭，此事引發波斯灣國家外交緊繃。

年薪5倍加200萬！利誘「穩懋」內賊竊機密



【TVBS News】2015/11/07記者 劉啟茹

台灣全球半導體代工龍頭「穩懋公司」，驚爆商業間諜案！桃園地檢署跟調查局接獲線報，一名在中國大陸科技公司任職的台籍工程師楊光宇，涉嫌在台灣獵人頭，用年薪5倍的高薪外加200萬元的簽約金，希望穩懋的員工竊取公司機密，預計下週一把資料帶到對岸。幸好穩懋公司及時發現主動通報偵辦，檢方一口氣約談7名被告，向法院聲押楊光宇等人。

涉嫌要把公司機密外流到對岸，檢調人員搜索約談這幾名工程人員，他們用外套矇著身體頭低到不能再低。

涉案工程人員vs.記者：「有沒有想說的話？」

他們都是科技產業工程師，走在最後面的姓楊，檢調懷疑他遊走兩

岸的商業間諜，專門在台灣獵人頭，將科技產業機密資料外洩到對岸。嫌犯楊光宇vs.記者：「資料已經送到大陸了嗎？沒有。」楊姓男子曾在竹科知名科技公司上班，之後到大陸成都工作，疑似受到大陸業者委託在求職網站刊登廣告尋找台灣科技產業工程師，並開出優渥條件，例如年薪比原來多5倍，另外加碼200萬的簽約金，要台籍工程師幫忙竊取公司機密，但落網後嫌犯通通否認。

桃園市調處機動工作站副主任李秩義：「因為大陸地區也在研發一些相關的砷化鎵、氮化鎵的技術，非常需要我們國內的高科技技術。」

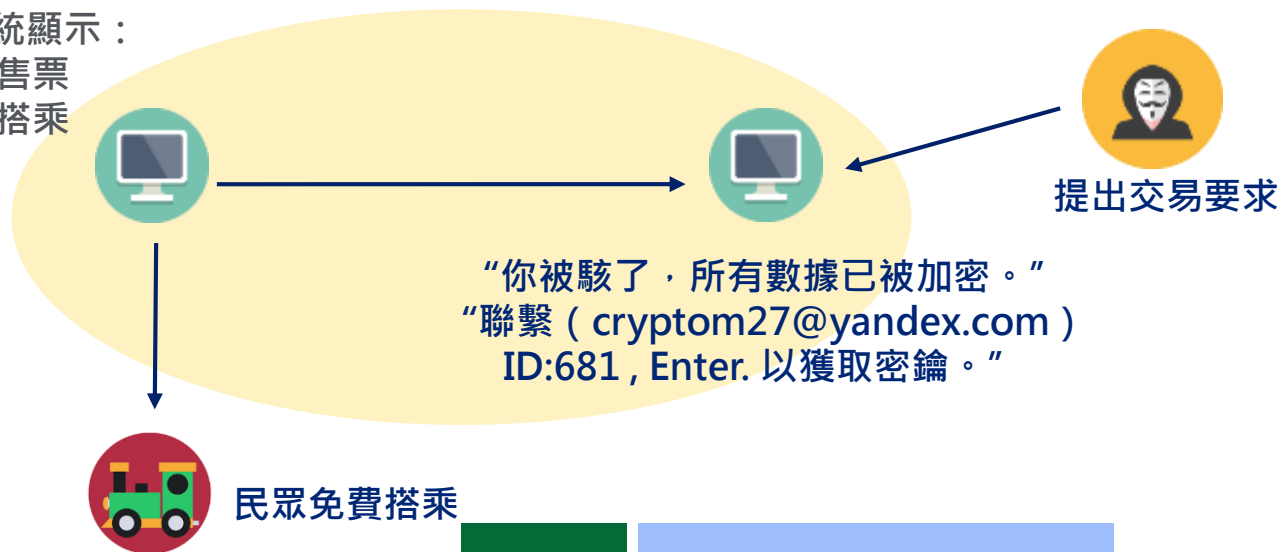
這回被間諜盯上的是這家上市公司穩懋半導體，他們從手機無線通訊、電子收費系統到汽車防撞雷達，通通都有穩懋產品的蹤影是半導體晶圓代工龍頭，生產量全球排名第一，日前公司稽查發現機密資料疑似遭竊取，主動通報檢警調偵辦，發現嫌犯預計11月9日前往大陸交付機密文件，幸好及時攔阻也保障台灣科技產業的機密。

舊金山輕軌系統遭遇勒索軟體攻擊當局緊急關閉支付系統

美國舊金山市交通局遭駭客入侵，員工電腦螢幕上出現「你已被駭」的字樣，輕軌的售票系統失靈，使得當局一度開放票閘出入口讓乘客免費進出以減少對交通的衝擊。

鐵路系統顯示：

- 停止售票
- 免費搭乘



緣由
探討

脆弱性管理失效

安全漏洞未修補

事件
反視

針對營運環境外部連結之保護

定期備份重要資料

定時更新防毒軟體、修補程式

2017 全球關注十大風險 - 企業都注意到了嗎?

01 / **營運中斷**
含供應鏈中斷

02 / **市場發展風險**
波動性、激烈競爭及市場區隔

03 / **網路事件**
網路犯罪、資料侵害、IT失誤

04 / **天然災害**

05 / **法規改變**
經濟制裁、保護主義

06 / **總體經濟發展**
緊縮政策、商品價格上漲、通縮、通膨

07 / **火災與爆炸**

08 / **政治風險**
戰爭、恐怖主義、動亂

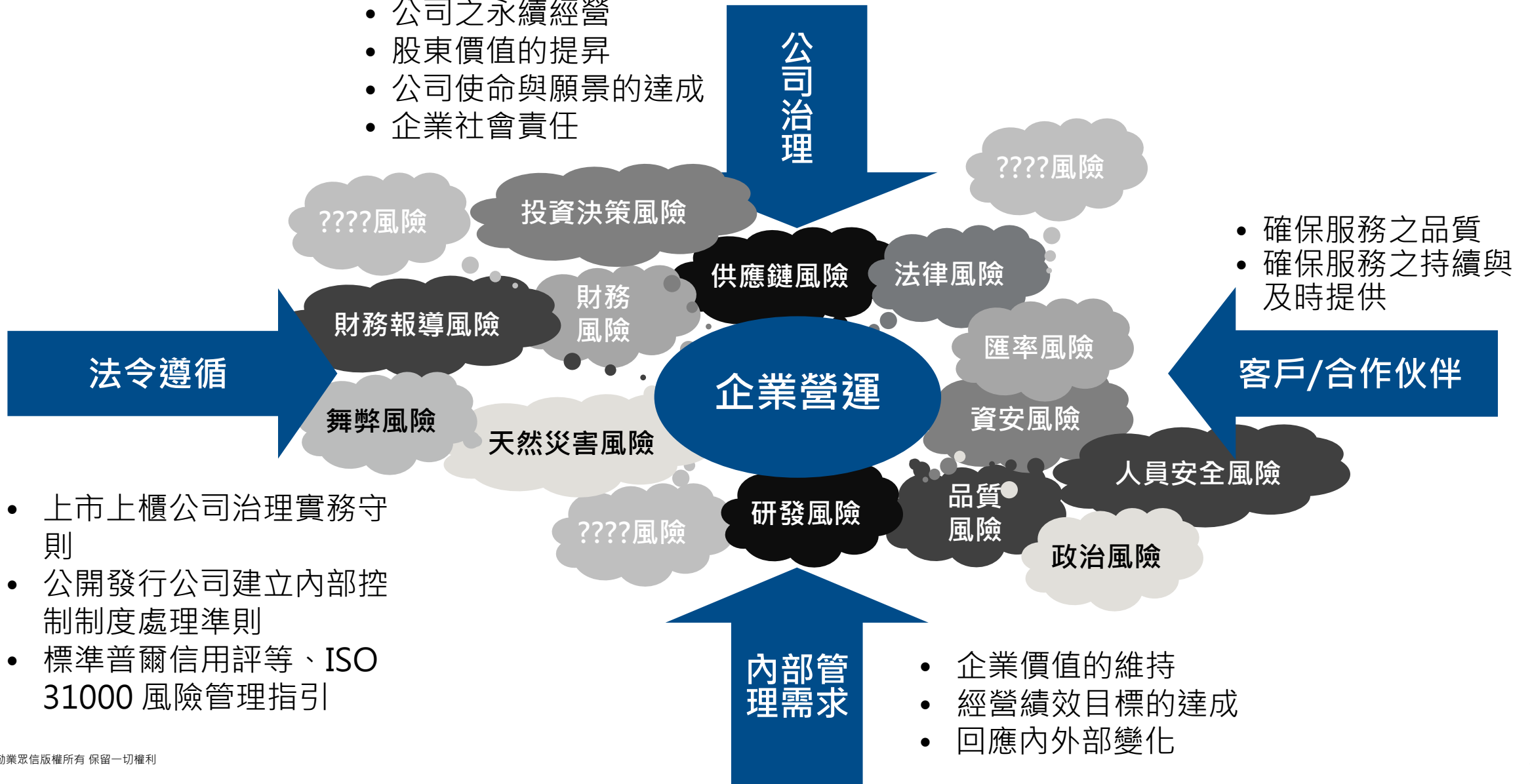
09 / **品牌價值減損**
商譽

10 / **新興科技**
互聯網、物聯網、人工智慧

資料來源：“Allianz Risk Barometer Top Business Risks 2017, Allianz”

企業風險管理的目的

- 公司之永續經營
- 股東價值的提昇
- 公司使命與願景的達成
- 企業社會責任



傳統資訊安全在數位科技浪潮下面臨的挑戰



1

安全問題 不可見

- 企業往往與諸多駭客在“同一時間”知道自己的系統存在弱點。
- 企業往往是“被告知”，而非主動發現資安風險。



2

安全問題 不可控

- 在眾多弱點發布平台曝光的漏洞中，超過80%的企業均已購置相關資安設備。
- 傳統的WAF/ IPS/ IDS/ AV等設備或產品，面對駭客基本起不了作用。



3

安全問題 不可管

- 業務單位需求量大，開發時限越來越短，緊急變更越來越多。
- 社交工程、網路釣魚等由使用者端發起的行為越來越難控制。

全球數位科技風險監管趨勢

全球主要國家隱私保護監管要求日趨嚴謹

全球資料安全環境相當複雜，關於如何進行數據的保全、個人資訊的收集、存儲和使用充斥著大量相互矛盾的法律和要求。在過去的十年中，數據的持續增長引發了全球法律和監管聚焦，熱情的媒體和政治關注，以及強烈的道德思考。因此，區域性隱私法律和要求正不斷發展，全球組織合規風險亦呈現增長趨勢。正因為如此，多個國家的關鍵法規，立法和監管機構也在過去一年中應運而生，如下所示：

多個國家的隱私法規

<p>美聯邦 HIPAA 1996, GLBA 1999, COPPA 1998, CAN-SPAM 2003, Do Not Call Improvement Act 2007, Safe Harbor Principles 2000, FCRA (as amended in 2003)</p> <p>美國 - 加利福尼亞州 California Online Privacy Protection Act 2003, Security Breach Notice (Civil Code 1798 Formerly SB 1386) 2003</p> <p>加拿大 PIPEDA 2004, Privacy Act 1988 and Provincial Privacy Laws</p> <p>阿根廷 Protection of Personal Data Law 2001</p> <p>歐盟 EU Data Protection Directive 1995, EU Privacy and Electronic Communications Directive (as amended in 2011), Data Retention Directive 2006. Member states implement Directives as their own national laws.</p> <p>香港 Personal Data Privacy Ordinance 1996</p> <p>日本 Personal Information Protection Act (PIPA) 2005, Law for Protection of Computer Produced Data held by Administrative Organs 1988</p> <p>芬蘭 Personal Data Protection Act 1999, Protection of Privacy in Working Life Act 2004, Protection of Privacy in Electronic Communications Act 2004, 'Lex-Nokia' Bill 2009</p> <p>澳大利亞 Australian Federal Privacy Act 1988, Anti-Spam Act 2004</p> <p>紐西蘭 Privacy Act 1993</p>

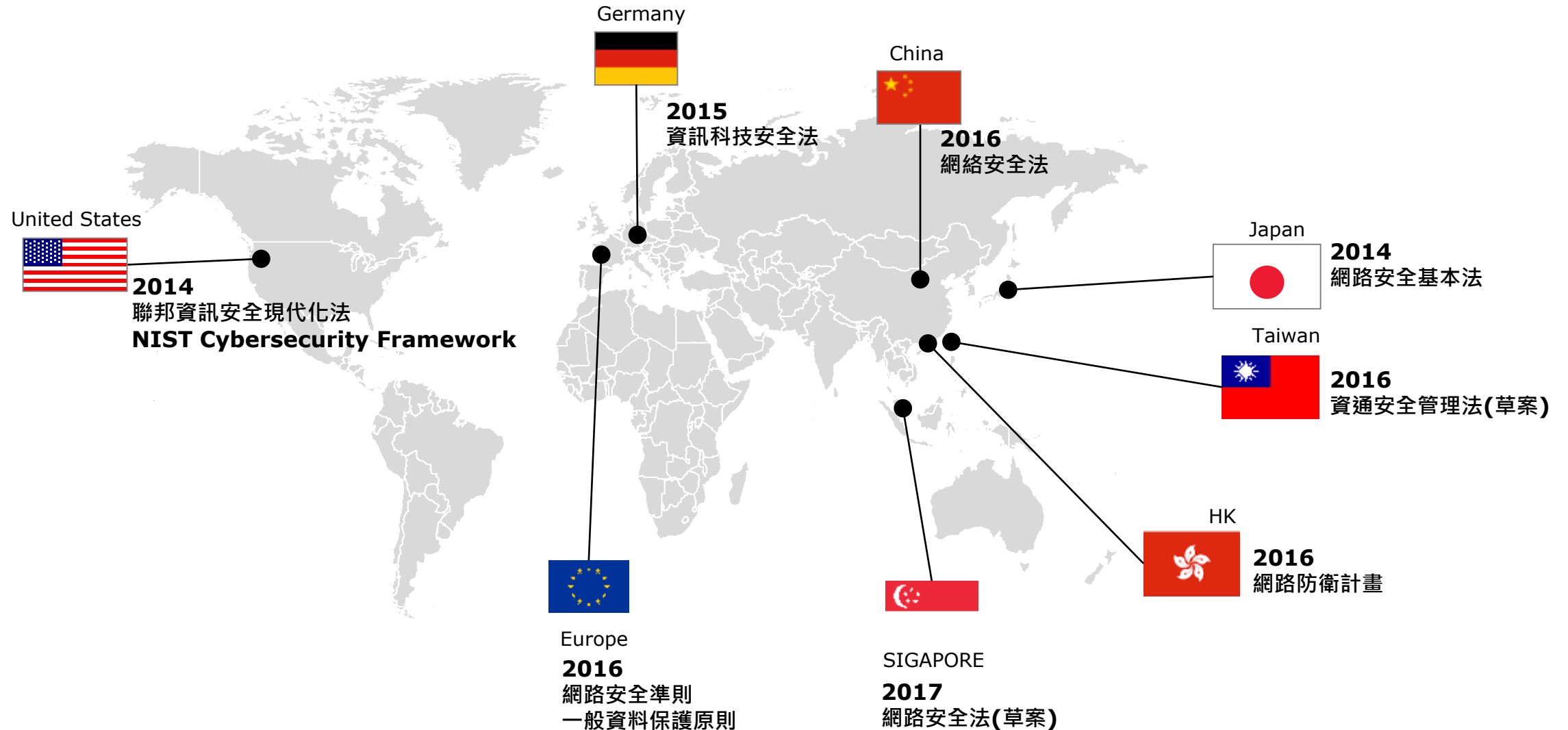
中華人民共和國
 國資委《中央企業商業秘密保護暫行規定》
 銀監會《商業銀行信用卡業務監督管理辦法》
 中國人民銀行《中國人民銀行關於銀行業金融機構做好個人金融資訊保護工作的通知》
 銀監會《全國人大常委會關於加強網路資訊保護的決定》
 國家質檢總局《GB：公共及商用服務資訊系統個人資訊保護指南》
 工信部《電信和互聯網使用者個人資訊保護規定》

全國人大常委會《刑法修正案》
 銀監會《開展銀行業金融機構資訊科技非駐場集中式外包監管評估工作的通知》（272號文）
 國家工商總局《侵害消費者權益行為處罰辦法》
 全國人大常委會《中華人民共和國反恐怖主義法》
 全國人大起草《電子商務法》

區域發展情況

<p>美國</p> <ul style="list-style-type: none"> 消費者隱私權利法案提案 兒童線上隱私保護法案修訂案出臺 重點監管移動應用程式和線上隱私 歐盟資料保護法案在美國安全港協議基礎上進行改革 	<p>歐盟</p> <ul style="list-style-type: none"> 實現新的歐盟範圍內的“cookie”規則 歐盟資料保護改革提案 隱私和移動應用程式的新指南 記錄違反隱私法案的處罰情況 	<p>亞太地區</p> <ul style="list-style-type: none"> 新加坡制定個人資訊保護法案 (PDPA) 2013 中國發佈新的關於個人資訊收集和處理的國家標準 香港政府延遲個人資訊 (隱私) 條例第33節的實施。Cap 486 	<p>波蘭</p> <ul style="list-style-type: none"> 出臺了強制性洩密通知的要求 	<p>俄羅斯</p> <ul style="list-style-type: none"> 批准關於個人資訊處理的國際性公約
---	---	---	--	--

全球主要國家相關法規不斷推陳出新，臺資銀行難以應對



美國FFIEC Cybersecurity Assessment Framework

前言

美國聯邦金融機構檢查委員會（FFIEC）發展網路安全評估工具（Cybersecurity Assessment Tool），讓金融機構評估其網路安全風險和防護狀態

評估範圍及權責單位

美國地區分行依組織運作所發展之活動、服務及產品，不論係自建與委外（含委託總行）維運，均應依本計畫辦理網路安全評估作業

1

促進和確定美國地區分行的總體網路風險因素。

2

評估美國地區分行的網路安全防範。

3

評估美國地區分行的網路安全防範是否與它的風險相一致。

4

採取所需要的風險管理措施和控制，以達到所期望的風險成熟度。

5

公告風險管理策略。

自評單位：
美國地區分行

共同評估單位：
總行相關業務主政單位

總評及陳報單位：
資訊處

得評估單位委由外部資訊安全專門機構協助完成評估作業或出具相關評估報告

中國第十二屆全國人大常委會表決通過網路安全法

加強對網路的管控，預定2018年6月1日起施行

中華人民共和國主席令 第五十三號

《中華人民共和國網路安全法》已由中華人民共和國第十二屆全國人民代表大會常務委員會第二十四次會議於2016年11月7日通過，現予公佈，自2017年6月1日起施行。

中華人民共和國主席 習近平
2016年11月7日

立法重點

01

防堵網路詐騙問題

02

對於網路言論自由的緊縮

03

關鍵訊息基礎設施的防護

04

維護國家安全 and 社會公共秩序

※中國網安法相關法規，陸續出臺。



歐盟GDPR演進過程

1995年，歐盟發佈了關於隱私資料保護指令
Directive95/46 / CE



2012

2016年5月4日，歐盟“通用資料保護規則”(GDPR)已發佈在“歐盟官方公報”上。GDPR在2016年5月24日生效，將取代1995年前的“隱私資料保護指令”。



2018

1995



歐盟委員會提出改革目前分散的法律框架，以應對保護個人資料的新挑戰，使歐盟會員國能適應數位時代。

2016



經過兩年的宣導期，GDPR將於2018年5月25日在28個歐盟會員國執行。

現在

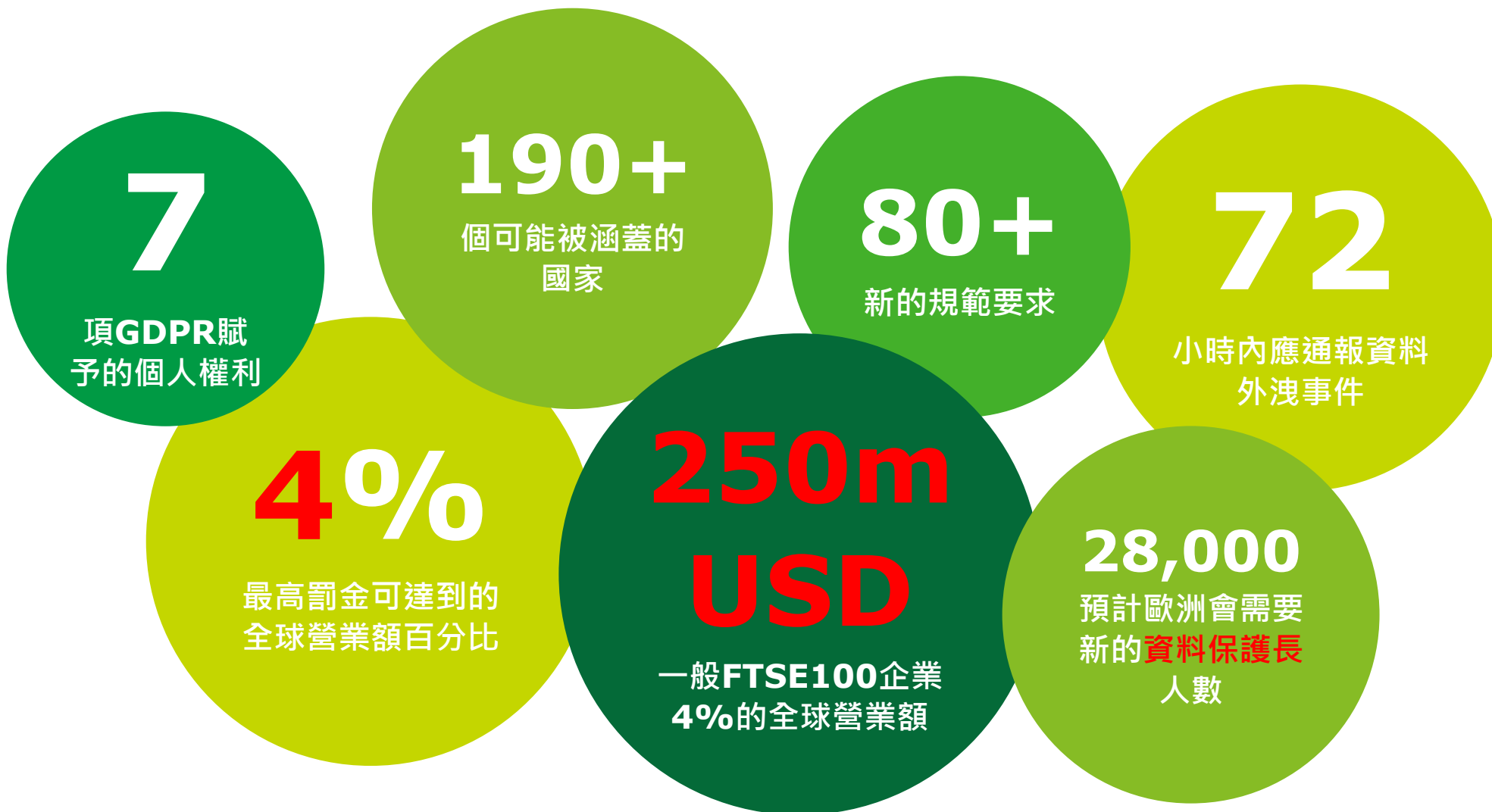
隱私資料保護指令 Directive 95/46/CE 及各國法律

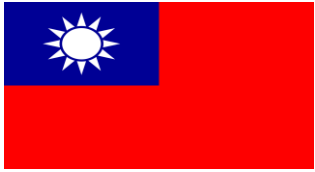
- 初次統一，但各國內較為鬆散
- 適用國家法律
- 各國資料保護權責機關強制執行
- 低罰則

未來

歐盟通用資料保護規則(GDPR)

- 完整統一
- 直接適用
- 各國資料保護權責機關強制執行及一致性機制並設有歐盟資料保護委員會
- 高罰則





臺灣 資通安全管理法草案 (2016)

01

公私協力共同推行

政府應整合民間力量，共同推動資通安全相關事項。

02

訂定分級辦法及資訊分享機制

應訂定資通安全責任等級分級辦法及資訊分享機制，並定期查核監督執行情形。

03

設置資通安全長

指派適當人選擔任機關之資通安全長，負責推動及監督機關內資通安全相關事項。

04

建立資安事件之通報及應變機制

建立通報及應變機制，並於事後提出調查、矯正及預防報告。

05

關鍵基礎設施應訂定資安維護計畫

關鍵基礎設施提供者應訂定、修正、實施資通安全維護計畫，並向中央目的事業主管機關就計畫之實施情形提出報告。

06

訂定罰則

針對違反資通安全管理規定，訂定相關罰則。

資通安全管理法年底拼三讀

一度隨著新舊政府交接而停擺的資通安全管理法草案，行政院預備在立法院新會期提案，科技政委吳政忠表示，為了打造數位經濟時代所需的生態系統，將力推資通安全管理法年底完成三讀

文/ 王宏仁 | 2016-08-28 發表

f 讚 3.2萬 | 按讚加入iThome粉絲團 | f 讚 分享 283 | G+ 5



科技政委吳政忠表示，為了打造數位經濟時代所需的生態系統，將力推資通安全管理法在年底前完成三讀。

政院資安管理法草案出爐 公務員未做好防護將懲處

+ 印 寄 | P G+ 2 Tweet f 讚 分享 120

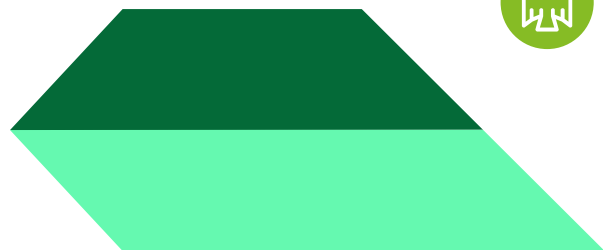
2016-09-16

〔記者李欣芳／台北報導〕為建構國家完善的資通安全法制，防止中國等國際駭客網路攻擊，行政院研擬的「資通安全管理法草案」已出爐。草案規範公務機關推動資安的防護及查核所屬機關的資安防護，並導入風險管理，公務員若未明訂資安防護計畫、就資安事件應通報而未通報、應演練而未演練、經查核未做好資安防護後仍未改善等，將予以記過等行政處分。

國際法制趨勢分析

建立專責管理機關

資安問題管理需投入一定資源、人力、技術，應有專責機關統籌管理，並提供該機關足夠之資源，及強化其權能。



關鍵基礎設施納入規範

提供民生、經濟等相關運作的關鍵基礎設施，若發生資安問題，影響甚大，應以法令明定要求其採行相當資安管理標準，有其必要性。



訂定資訊安全管理專法

有鑑於資訊社會發展，對於資訊安全管理日趨重要，而相應法規亦為必備條件，且世界各國近期更特立專法，此為國際資安立法趨勢。



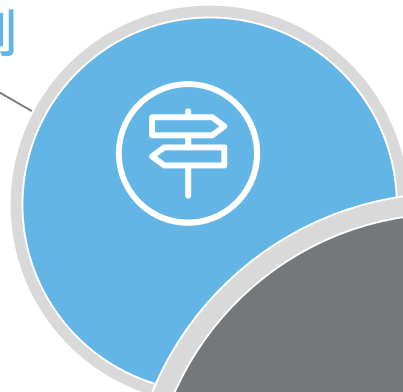
通報機制建立，保護受害人

資安事件發生，應建立適時通報及因應機制，並有效保護受害人，控制損害影響範圍。

國際資訊安全標準與發展組織

NIST SP-800系列

NIST
National Institute of
Standards and Technology
U.S. Department of Commerce



ISO 27000系列

ISO International
Organization for
Standardization



ENISA Reports

enisa
European Network
and Information
Security Agency

ISACA COBIT系列

ISACA
Trust in, and value from, information systems

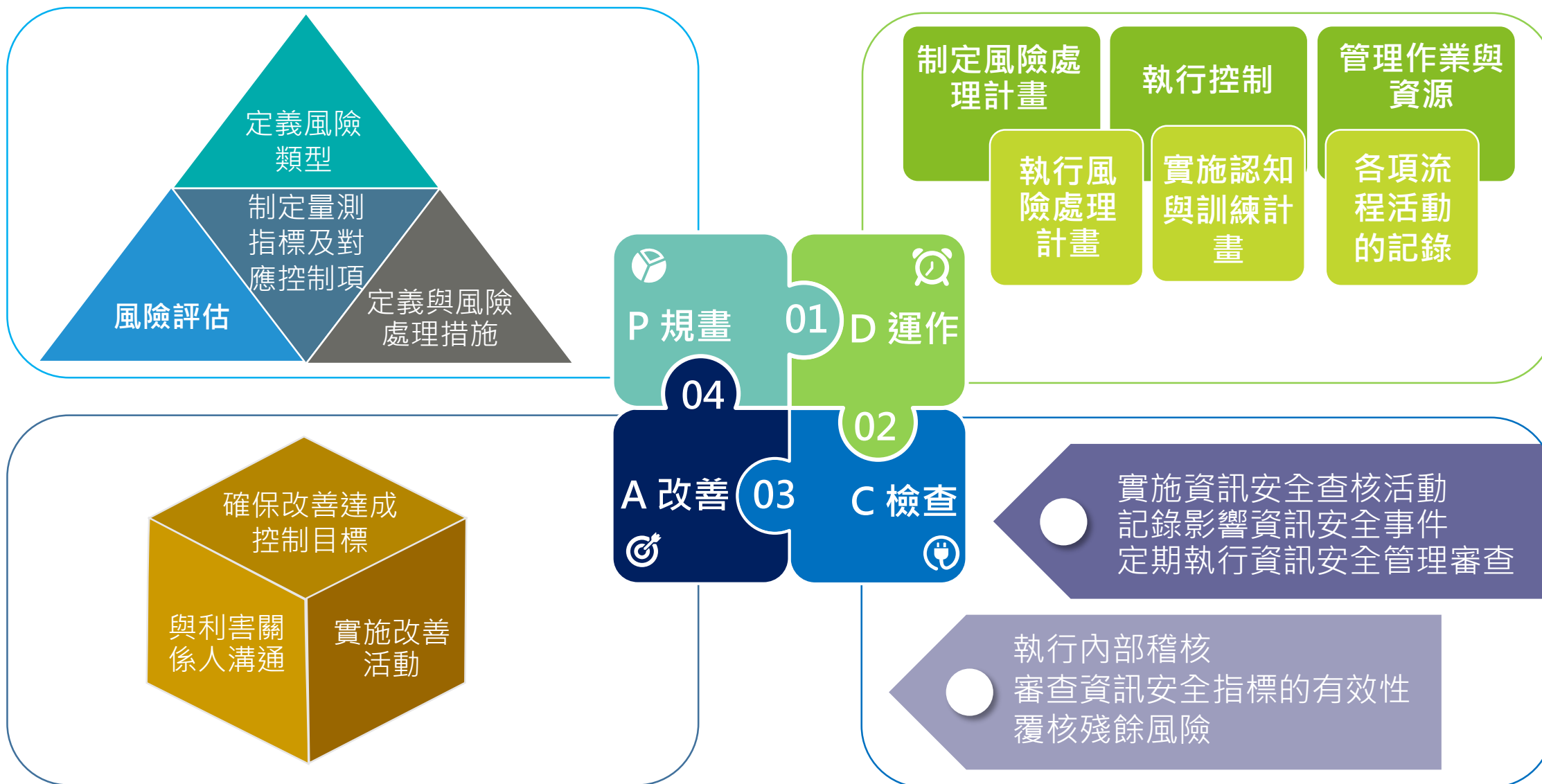
企業強化數位科技風險管理藍圖

國際市場與專業領域的多元化發展

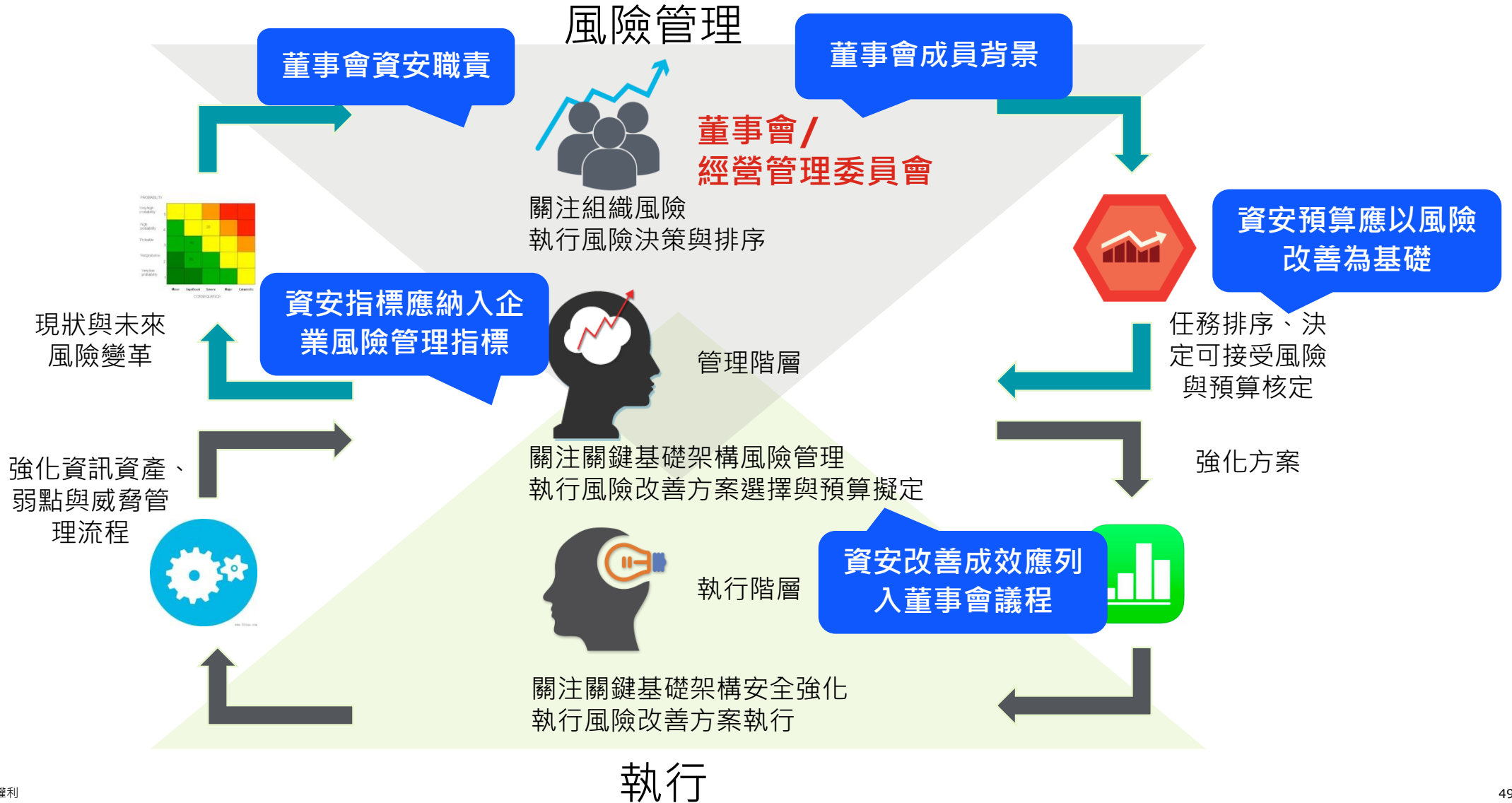


由於各類新興科技的出現，消費者期待的提高，新競爭者的投入以及監管壓力的增長，醫療服務系統正快速的進化

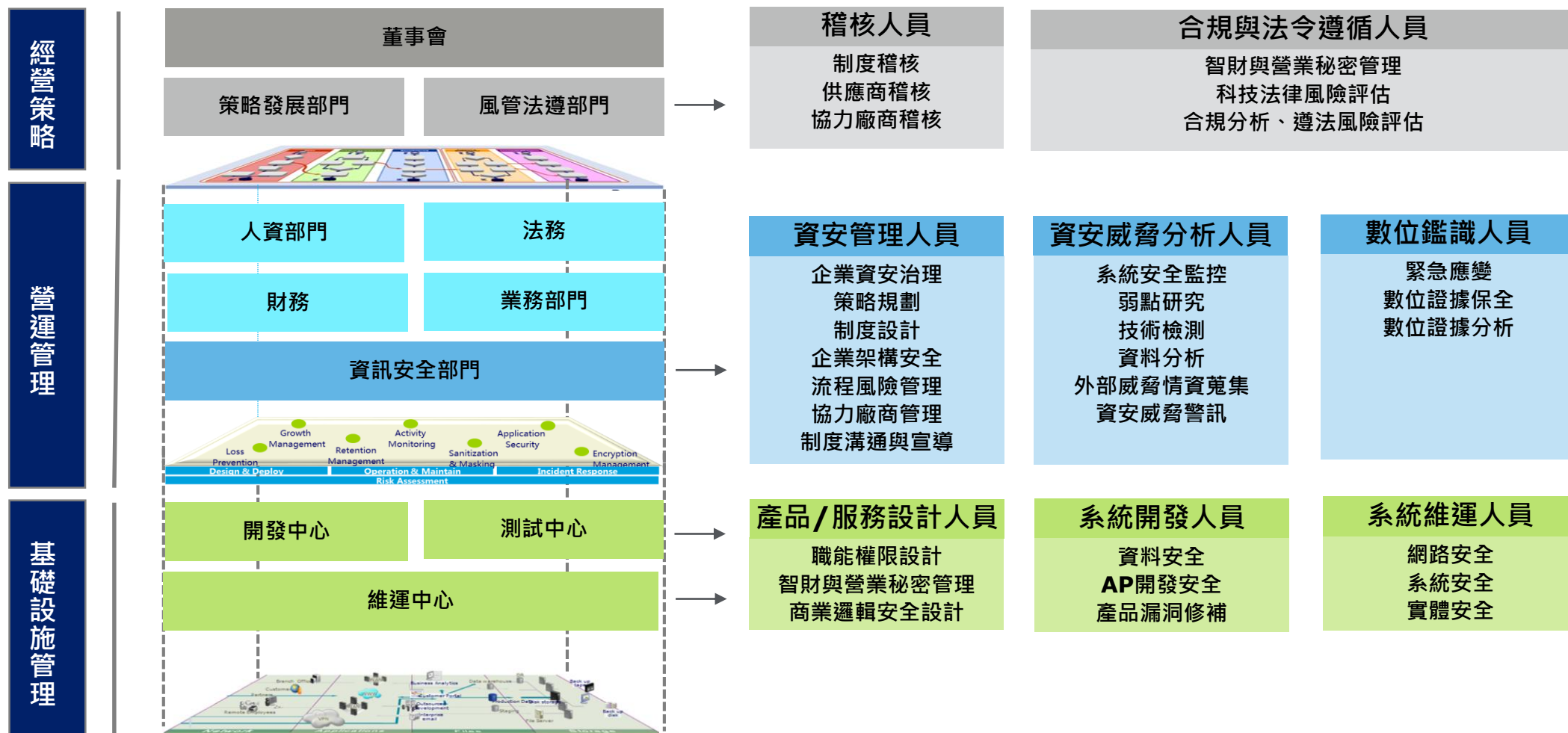
ISO管理制度提供基礎PDCA循環的管理框架，取得認證只是開始



與風險共存的時代，董事會/經營管理委員會是資安管理的關鍵角色



配合組織營運目標配置適當資源，包含資安組織、人員、合理預算
 以全組織營運管理之角度規劃與管理資訊安全風險，以提昇整體資安維護能量



數位科技風險管理人才之機會與展望

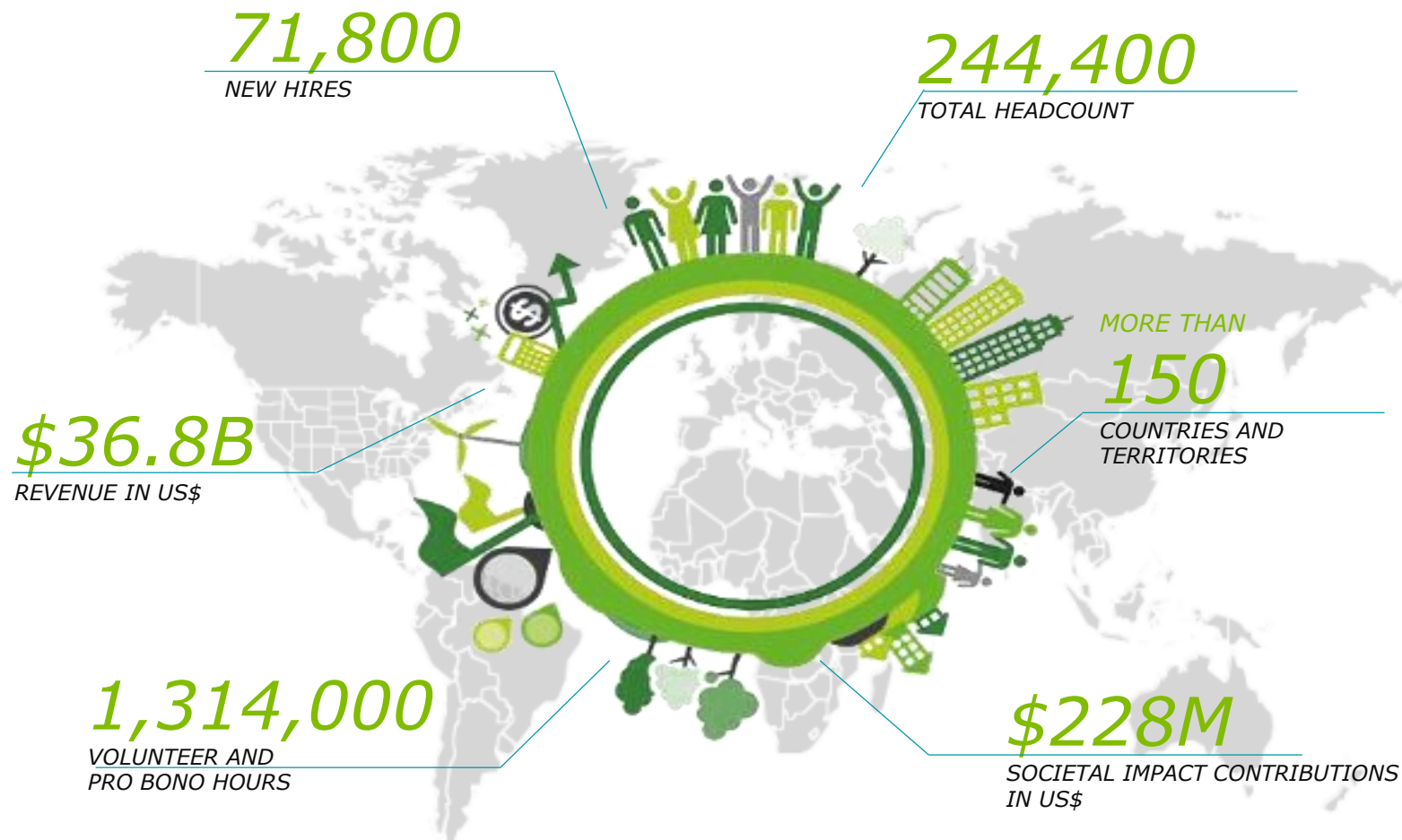
關於德勤全球 DTTL

德勤會員所網絡遍及全球 致力於卓越領導、樹立典範

德勤 (Deloitte)
泛指德勤有限公司(一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司)，以及其一家或多家會員所。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、稅務、風險諮詢、財務顧問及管理顧問等相關服務。

數據來源：Deloitte 2016 Global Report



Making an **Impact** that matters | Becoming the undisputed **leader**

因我**不同** 惟有**更好**

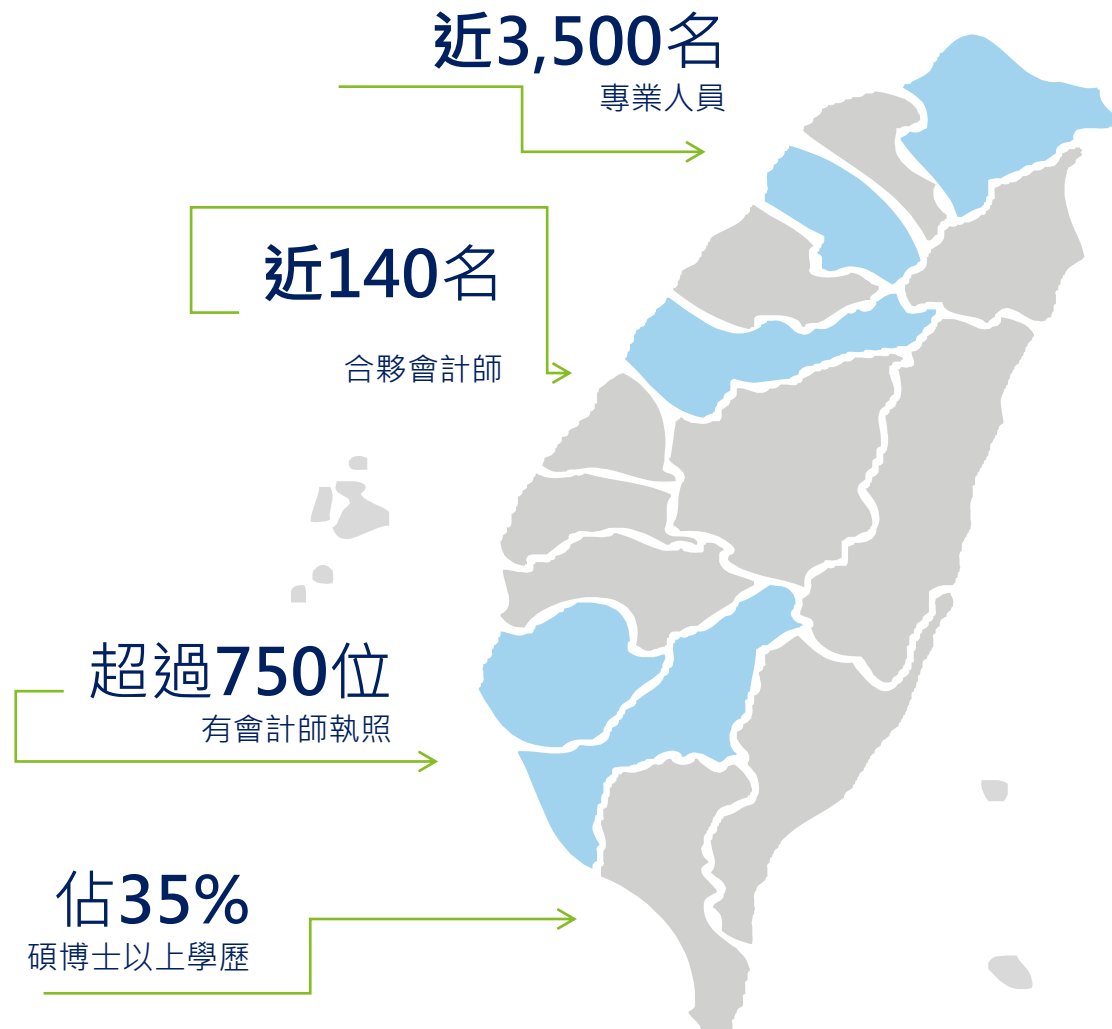
關於勤業眾信

全方位提供多元化的完善服務

勤業眾信(Deloitte & Touche)係指勤業眾信聯合會計師事務所及其關係機構，為德勤有限公司(Deloitte Touche Tohmatsu Limited, DTTL)之會員。

勤業眾信共有近3,500名專業人員，服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄。

勤業眾信以多元而深入的實務經驗為利基，秉持「誠正篤實」、「提供客戶卓越的價值」、「對彼此的承諾」、「多元文化的優勢」的信念，持續以高品質和高效率的專業，協助客戶處理企業內部最關鍵的課題。



數據統計截至2017/04/06

Deloitte 風險諮詢服務

資訊與科技風險服務

- 科技服務
 - 資訊安全服務
 - 資安健檢服務
 - 滲透測試服務
 - 雲端服務安全與行動應用安全管控強化服務
 - Cybersecurity 成熟度分析與風險評估
 - 行動應用APP安全檢測服務
 - 軟體安全開發與測試管理服務
 - 數位化轉型與創新商業應用服務
- 資料保護服務
 - 營業秘密保護服務
 - 隱私保護服務

舞弊調查與鑑識服務

- 舞弊風險管理與鑑識服務
 - 舞弊風險評估與控制強化服務
 - 勤業眾信舉報中心服務 (ReportNow)
 - 舞弊調查與訴訟支援服務
- 舞弊風險數據分析服務
- 數位鑑識服務
- 稽核日誌建置與分析服務

永續發展服務

- 永續經營與氣候變遷管理服務
- 碳資產整合管理
- 營運持續管理服務
- 危機管理服務

治理、法規與風險服務

- 企業風險管理服務
- 金融業風險管理服務
- 人才資本風險管理服務
- 流程與系統優化服務
- 電子支付機構管理諮詢服務
- 洗錢防制顧問諮詢服務
- 科技治理服務
- 數位金融創新與管理諮詢服務

風險控制轉型與遵循服務

- 合約風險與遵循服務
 - 委外廠商監督機制管理服務
 - 軟體資產管理評估與改善服務
- 內部控制與內部稽核服務
- 提升集團合併財務報告編制能力
- 雲端與資訊作業委外控確認服務

數據科學與分析服務

- 資料策略規劃
- 資料整合應用
- 進階資料分析
- 資料視覺化設計

勤業眾信風險諮詢服務，目前人數約350位，主要服務大中華區金融、電信、高科技、製造與傳產、化工、消費零售產業。

成功企業的策略夥伴

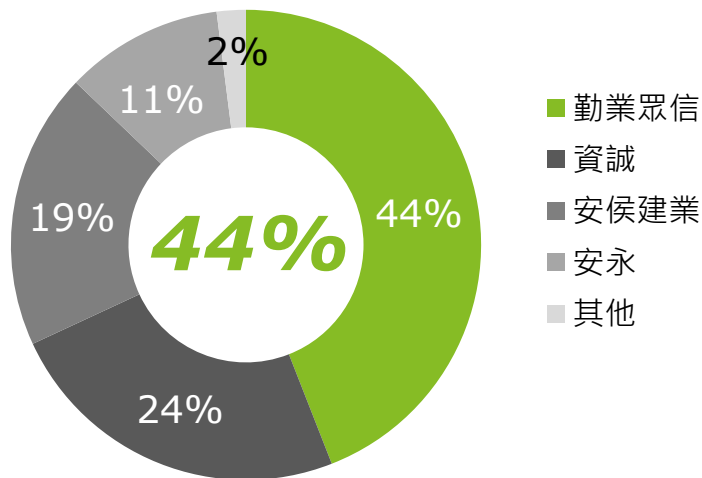
- 財星全球500大之台灣企業中，**近九成**選擇勤業眾信之專業服務¹。
- 台灣市值100大企業中，高達**41%**為勤業眾信之審計客戶²。



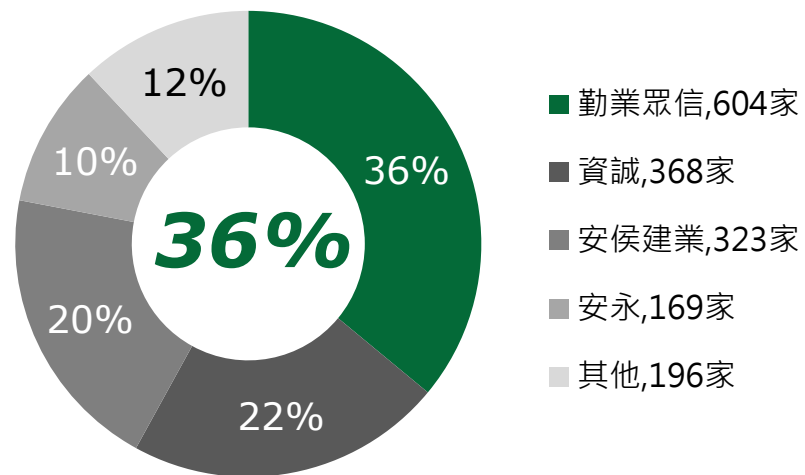
1. Fortune Global 500 (2016)。專業服務包含審計與非審計服務。
 2. 台灣經濟新報，2016/11/30收盤價。

深獲客戶信賴：上市櫃客戶市場佔有率穩居No.1

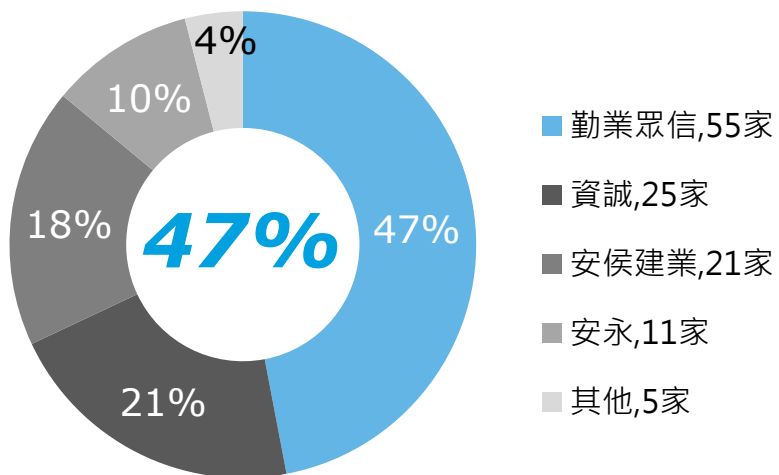
上市櫃總市值市佔



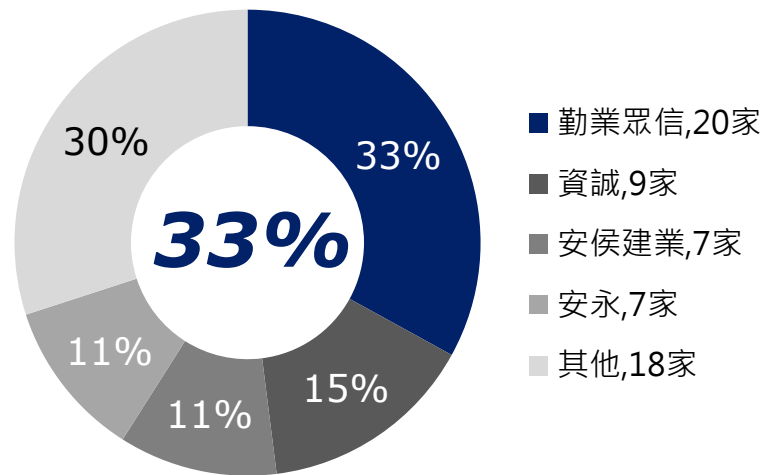
上市櫃總家數市佔



外企來台上市櫃家數市佔



台商香港上市家數市佔



Deloitte 屢獲佳績 深受各界肯定

勤業眾信連續三年榮獲輔導上市櫃掛牌「雙冠王」



全球企業風險管理領導品牌

- Forrester Wave

最佳顧問團隊

- Wales Insider Dealmakers

全球最佳企業營運顧問

- Gartner

全美前**100**名最佳雇主

- Fortune

全美最佳雇主

- Business Week

商學院學生最嚮往企業

- 台灣 Cheers 雜誌

新鮮人最想進入企業第一名

- Business Week

2016年獲國際知名財金雜誌評選為**National Tax Disputes & Litigation Awards of the Year**

- International Tax Review

連續兩年獲創造就業貢獻獎

- 經濟部

幸福企業獎最高榮譽三顆星

- 台北市政府勞動局

連續七年獲國際知名雜誌譽為**Tier 1 Leading Tax Firm**

- International Tax Review

業界之領導者

- Emerson

2016年
證交所頒流通證券獎
會計師事務所**第1名**

2016年
櫃買中心頒簽證輔導上(興)櫃
家數獎**第1名**

2015年
證交所頒流通證券獎
會計師事務所**第1名**

2015年
櫃買中心頒簽證輔導上(興)櫃
申請家數**第1名**



企業責任與永續發展(CR&S)

身體力行，關懷無國界，創造無限影響力!

國際志願服務貢獻
志工時數及捐贈價值(US\$)

↑ 21.2 億

- ✓ 柬埔寨綠色孤兒院建設
- ✓ 重視基礎教育，致力於縮短城鄉教育資源差距，實踐「偏鄉弱勢兒童關懷服務」及「遠距教學計畫」



專業貢獻



社會關懷



人才培育



- ✓ 全球專家支持超過130個教育和技能發展行動，積極輔助青年職能發展及創業

↑ 39 萬

教育與技能發展

全球培育青年人數

環境保護



溫室氣體減量管制

排放數據

↓ 4.2 公噸

- ✓ e化作業、簽核無紙化
- ✓ 辦公室環境更換省電燈泡、鼓勵視訊會議、熄燈及樂高登樓上班政策
- ✓ 文宣品全面使用環保無毒油墨印刷

數據來源：Deloitte 2015 Global Report

專業人才智庫：訓練領先 打造全方位財會菁英

Making an **impact** that matters | Becoming the undisputed **leader**
因我**不同** 惟有**更好**

- **提供洞見以服務客戶**

我們站在客戶的角度，適切地瞭解客戶所需，提供獨到且創新的見解，解決複雜方案。

- **激勵人才以創造價值**

我們提供完善的職涯發展規劃並形塑包容多元的文化，以激勵同仁為客戶提供高品質的專業服務，創造卓越的價值。

- **秉持正直以貢獻社會**

我們恪守誠正篤實的精神，建立公眾信任，支持社會服務，以期持續為社會帶來貢獻。

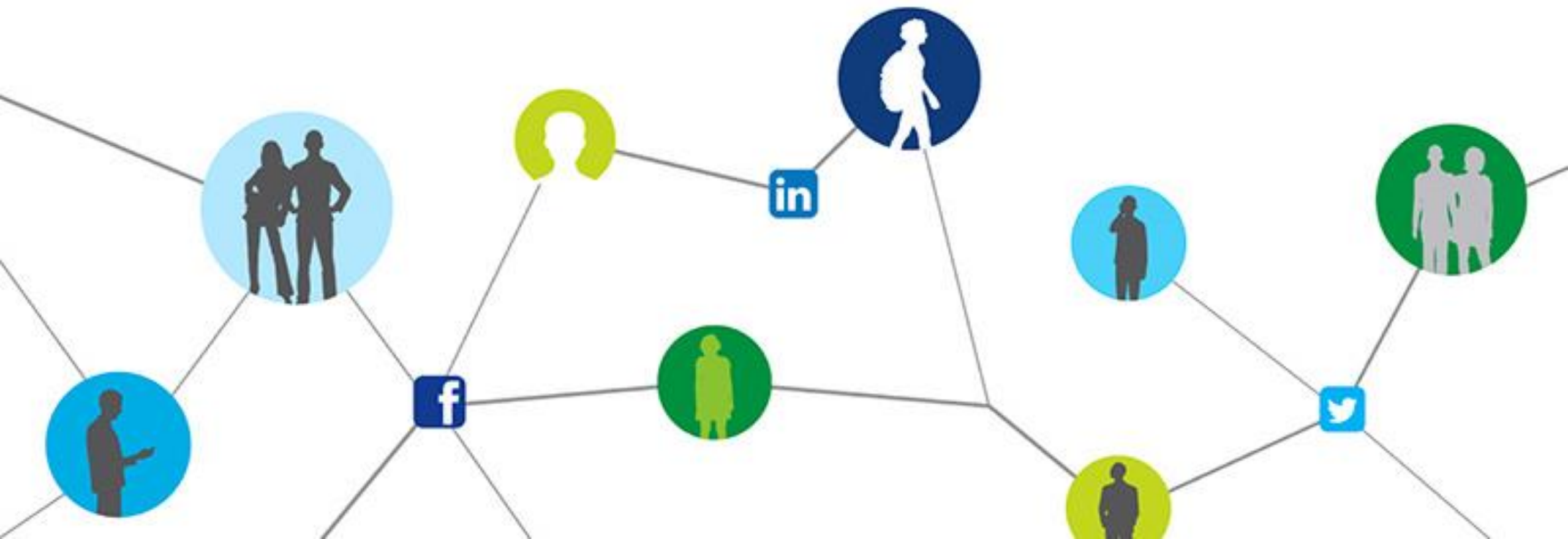


歡迎大家一起加入Deloitte的大家庭



線上履歷QR Code

意見交流



關於德勤全球

Deloitte ("德勤") 泛指德勤有限公司 (一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司, 以下稱德勤有限公司("DTTL")), 以及其一家或多家會員所。每一個會員所均為具有獨立法律地位之法律實體。德勤有限公司 (亦稱"德勤全球") 並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/about 中有關德勤有限公司及其會員所法律結構的詳細描述。德勤為各行各業之上市及非上市客戶提供審計、稅務、風險諮詢、管理顧問及財務顧問服務。德勤聯盟遍及全球逾150個國家, 憑藉其世界一流和優質專業服務, 為客戶提供應對其最複雜業務挑戰所需之深入見解。德勤約220,000名專業人士致力於追求卓越, 樹立典範。

關於勤業眾信

勤業眾信 (Deloitte & Touche) 係指德勤有限公司 (Deloitte Touche Tohmatsu Limited) 之會員, 其成員包括勤業眾信聯合會計師事務所、勤業眾信管理顧問股份有限公司、勤業眾信財稅顧問股份有限公司、勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司、德勤財務顧問股份有限公司、德勤不動產顧問股份有限公司、及德勤商務法律事務所。勤業眾信以卓越的客戶服務、優秀的人才、完善的訓練及嚴謹的查核於業界享有良好聲譽。透過德勤有限公司之資源, 提供客戶全球化的服務, 包括赴海外上市或籌集資金、海外企業回台掛牌、中國大陸及東協投資等。

本出版物係依一般性資訊編寫而成, 僅供讀者參考之用。德勤有限公司、會員所及其關聯機構(統稱"德勤聯盟")不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。對信賴本出版物而導致損失之任何人, 德勤聯盟之任一個體均不對其損失負任何責任。

